

PESUKUNKKU

Pohjolan Nopein Pesukatu

PESUPALVELUSOPIMUS- JA PESUEHDOT

Päivitetty 21.4.2026 ja voimassa 1.6.2026 alkaen.

1. Sopimuksen osapuolet ja tarkoitus sekä sopimuksen muutokset

Sopimuksen osapuolina ovat autonpesupalvelua (jäljempänä "Pesupalvelu") tarjoava Oulun Baari Oy (Y-tunnus 0804385–7, jäljempänä "Palveluntarjoaja") ja asiakas (jäljempänä "Asiakas").

Sopimuksen tarkoituksena on tarjota Asiakkaalle yksittäis-, kuukausi- tai vuosihintaista Pesupalvelua. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tai poistaa tarjoamiaan Pesupalveluja taikka lisätä uusia Pesupalveluita palvelutarjontaansa.

Sopimus syntyy, kun Asiakas ostaa Pesupalvelun ja hyväksyy nämä ehdot. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palveluvalikoimaa ja sopimusehtoja. Muutokset tulevat voimaan seuraavan sopimuskauden alusta, ja niiden ajantasainen versio pidetään nähtävillä verkkosivuilla ja EasyWash-tunnuksilla. Asiakas hyväksyy sopimuksen muutokset jatkamalla Pesupalvelun käyttöä.

Pesupalvelu liitetään asiakkaan ilmoittaman auton rekisteritunnukseen. Sopimus liitetään asiakkaan rekisteröimään EasyWash-käyttäjätunnukseen (sovellus tai selainversio). Asiakas voi ostaa EasyWash-tunnuksella myös lisäpalveluita Palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevan pesutarjonnan mukaisesti.

2. Ajoneuvon soveltuvuus ja käyttöohjeet

Asiakas vastaa siitä, että ajoneuvo soveltuu automaattipesuun. Ajoneuvon minimimaavara on 100 mm, maksimikorkeus 2,3 m ja renkaan maksimileveys 330 mm.

Asiakas on velvollinen ennen jokaista pesua varmistamaan, että kaikki irtoavat, liikkuvat, ulkonevat tai herkät osat, kuten antennit, lisävalot, peilit, takalasin pyyhkijät, luukut, kattotelineet ja muut lisävarusteet on lukittu, poistettu, suojattu tai valmisteltu Pesuohjeiden mukaisesti.

Asiakas valitsee haluamansa Pesupalvelun Palveluntarjoajan palveluvalikoimasta. Asiakas ymmärtää, että Pesupalvelun valinnalla on merkitystä pesun lopputulokseen. Esimerkiksi "Peruspesu" ei välttämättä sisällä liuottimia, jolloin asfalttijäämät eivät välttämättä irtoa autosta pesussa. Lisäksi, jos autoa ei ole pesty säännöllisesti, automaattipesu ei välttämättä saa kaikkea likaa irti. Palveluntarjoaja ei voi tyhjentävästi taata Asiakkaalle oikeaa pesuohjelmaa (harjallinen / harjaton pesuohjelma).

Asiakas on velvollinen noudattamaan Palveluntarjoajan tiloissa, verkkosivuilla ja EasyWash-tunnuksilla näkyvillä olevia Pesupalvelun käyttöohjeita ("Pesuohjeet"). Pesuohjeet ovat tämän sopimuksen lopussa.

Asiakas ymmärtää, että Palveluntarjoajan Pesupalveluun liittyvä tekninen henkilökunta ei ole toimipaikalla 24/7.

3. Palvelutuotteet ja niiden hinta, veloitus ja voimassaolo

Asiakkaan valitsema Pesupalvelu veloitetaan kulloinkin voimassa olevista palveluvaihtoehtoista hinnaston mukaisesti. Palveluntarjoajan Pesupalveluiden hinnat ovat esillä ostovaiheessa sekä Palveluntarjoajan verkkosivulla. Palveluntarjoajalla on oikeus korottaa kuukausi- tai vuosihintaisen Pesupalvelun hintaa sopimusjakson päättymisestä lukien.

Yksittäinen pesu veloitetaan ostohetkellä. Kuukausihintaisen Pesupalvelun ensimmäinen veloitus tapahtuu ensimmäisen kuukausijakson ostohetkellä ja kuukausihintaisen Pesupalvelun sopimuskausi on 30 vuorokautta. Vuosihintaisen Pesupalvelun ensimmäinen veloitus tapahtuu ensimmäisen vuosijakson ostohetkellä ja vuosihintaisen Pesupalvelun sopimuskausi on 365 vuorokautta. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja jatkuu automaattisesti, kunnes asiakas irtisanoo sopimuksen. Sopimuksen irtisanominen on aina ja yksiselitteisesti asiakkaan vastuulla. Pesupalvelun hinta veloitetaan uuden sopimusjakson ensimmäisenä päivänä, ellei Asiakas irtisano sopimusta ennen sopimusjakson päättymistä.

Kuukausi- ja vuosisopimuksissa Pesupalvelun käyttö on rajoitettu yhteen autopesuun tunnissa. Yöaikaan käytettävät Pesupalvelut ovat käytettävissä klo 23–07 välisenä aikana.

Mikäli Palveluntarjoaja muuttaa tai poistaa tarjoamiaan Pesupalveluja sopimusjakson aikana eikä Asiakkaalle voida tarjota vastaavaa tai korvaavaa palvelua, Palveluntarjoaja hyvittää Asiakkaalle tämän maksaman palveluveloituksen jäljellä olevalta sopimuskaudelta maksetun ja muutetun tai vaihdetun Pesupalvelun hinnaneron taikka kokonaan, mikäli Asiakas ei halua jatkaa muutetun Pesupalvelun käyttämistä.

4. Auton vaihto

Asiakas voi vaihtaa autoa voimassa olevalle sopimukselle aikaisintaan 31 vuorokauden kuluttua sopimuksen alkamisesta tai edellisestä vaihdosta. Vaihdon yhteydessä minimivaihtovälin laskenta alkaa alusta.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden hylätä auton vaihto sopimukselle, mikäli Palveluntarjoajalla on perusteltu epäily siitä, että Asiakas väärinkäyttää tai rikkoo sopimusehtoja.

5. Tietojenkäsittely ja kameravalvonta

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Asiakkaan yhteystietoja palvelun toteuttamiseen, huolto- ja häiriötiedottamiseen sekä Asiakkaan suostumuksella markkinointiin. Pesuhallissa on tallentava kameravalvonta turvallisuuden, vahinkotilanteiden selvittämisen ja Pesuohjeiden noudattamisen varmistamiseksi. Asiakas ymmärtää valvonnan merkityksen ja hyväksyy, että tallennetta voidaan epäselvissä tilanteissa käyttää mahdollisesta Pesuohjeiden vastaisesta menettelystä aiheutuneiden vahinkojen korvausvastuun selvittämiseen myös asiakkaiden välillä.

6. Palvelun saatavuus

Palveluntarjoaja pyrkii 97 % vuosittaiseen palvelun saatavuuteen määrittelemillään aukioloajoilla. Tilapäiset huolto- ja laiterikot eivät oikeuta hyvitykseen, ellei käyttökato ylitä 14 vuorokautta eikä korvaavaa toimipaikkaa ole tarjolla. Ennalta ilmoitetut huoltokatkot eivät oikeuta hyvitykseen kuukausi- tai vuosisopimuksen hinnasta.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden keskeyttää pesupalvelu esimerkiksi kovan pakkasen (lämpötila - 20 C tai alle) tai muun Pesupalvelun tarjoamista kohtuuttomasti vaikeuttavan ulkoisen syyn, johon Palveluntarjoaja ei ole kohtuudella voinut varautua, johdosta.

7. Sopimuksen päättäminen

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen niillä käyttäjätunnuksilla, joilla sopimus on ostettu tai vaihtoehtoisesti sähköpostitse Palveluntarjoajan asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen. Irtisanomista ei voi tehdä puhelimitse tai paikan päällä Palveluntarjoajan tiloissa.

Jo maksetusta Pesupalvelusta ei palauteta maksua takaisin. Asiakas voi irtisanomisen jälkeen käyttää Pesupalvelua maksamansa sopimuskauden loppuun saakka jättäessään käyttäjärekisteröintinsä voimaan. Mikäli asiakas kuitenkin poistaa käyttäjärekisteröintinsä, sopimus päättyy eikä Pesupalvelua voi käyttää enää käyttäjärekisteröinnin poistamisen jälkeen.

Palveluntarjoajalla on oikeus päättää sopimus välittömästi Asiakkaan sopimusrikkomuksen, maksulaiminlyönnin, väärinkäytön tai Pesuohjeiden vastaisen toiminnan perusteella. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen palauttamaan Asiakkaan Pesupalvelusta maksaman jäljellä olevan sopimuskauden hintaa, mikäli sopimuksen päättäminen perustuu Asiakkaan laiminlyöntiin, sopimusrikkomukseen, Pesuohjeiden vastaiseen toimintaan tai väärinkäyttöön.

Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus periä Asiakkaalta mahdollinen Pesupalvelun oikea korkeampi, esimerkiksi luvanvaraiseksi määritellyn auton, hinta sopimuksen päättymistä edeltävältä ajalta.

8. Vahingot, vastuunrajoitus ja reklamaatiot

Asiakas vastaa kaikille osapuolille (Palveluntarjoaja ja/tai toiset asiakkaat) aiheutuneista vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan Pesuohjeiden laiminlyönnistä, ajoneuvon soveltumattomuudesta automaattipesuun, puutteellisesti kiinnitetyistä osista tai jälkikäteen asennetuista lisävarusteista.

Palveluntarjoaja ei vastaa seuraavista:

- auton maalipinnan normaalista kulumisesta, mikronaarmuista, kuluneesta lakka- tai maalipinnasta, aiemmista vaurioista, kiveniskemistä tai pesun yhteydessä näkyviin tulevista vanhoista vaurioista;
- Pesuohjeiden vastaisesta toiminnasta aiheutuneista vahingoista;
- jälkikäteen asennettujen lisävarusteiden, teippausten, antennien, lisävalojen, kattotelineiden, spoilerien, luukkujen, korisarjojen tai muiden ulokkeiden vahingoittumisesta tai irtoamisesta;
- irronneista, löystyneistä, kuluneista tai puutteellisesti kiinnitetyistä osista;

- suojaamatta jätetyn takalasin pyyhkimen, sivupeilien tai muiden herkästi vaurioituvien osien vahingoista;
- ajoneuvon poikkeavista mitoista, madalluksesta, leveistä renkaista tai muista rakenteellisista ominaisuuksista johtuvista vahingoista.

Asiakkaan on tehtävä kirjallinen reklamaatio 14 vuorokauden kuluessa vahinkotapahtumasta. Asiakkaalla on näyttövelvollisuus siitä, että väitetty vahinko on syntynyt nimenomaan Pesupalvelun käytön yhteydessä ja johtuu Palveluntarjoajan vastuulla olevasta syystä. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää kameratallenteita, laitelokeja ja muuta teknistä selvitystä vahingon syyn arvioinnissa.

Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu enintään välittömiin ja näytettyihin vahinkoihin. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten käyttöhyödyn menetyksestä, sijaisautokuluista, ansionmenetyksestä tai muista epäsuorista kustannuksista.

Korvauskäsittely on suoritettava aina vahingon aiheuttajan ja hänen vakuutusyhtiönsä kautta. Osapuolina vahingon käsittelyssä ovat Asiakas ja vahingon aiheuttaja. Mikäli vahingon aiheuttaja on Palveluntarjoaja, Palveluntarjoajan vakuutusyhtiön tai muun Palveluntarjoajan määräämän vahinkotarkastajan tulee todeta vahinko.

Pesukadulla ei ole automaattista tai manuaalista järjestelmää eikä valvontaa Asiakkaan Pesuohjeiden vastaisesta menettelystä aiheutuvien vahinkojen estämiseksi. Jos Asiakas ei noudata Pesuohjeita, on asiakas korvausvelvollinen aiheuttamistaan vahingoista. Asiakas hyväksyy, että pesukadun kameratallennetta voidaan epäselvissä tilanteissa käyttää mahdollisesta Pesuohjeiden vastaisesta menettelystä aiheutuneiden vahinkojen korvausvastuun selvittämiseen myös asiakkaiden välillä.

9. Pesuohjeet

- Auton maksiminikorkeus 2,3 metriä
- Auton minimimaavara 10 senttimetriä
- Renkaan maksimileveys 33 senttimetriä
- Irtopesu tai sopimus ostetaan etukäteen EasyWash-tunnuksilla, paikan päältä kassalta tai maksutolpalta
- Pesukadulle pääseminen tapahtuu rekisterinumerotunnistuksella
- Varmista, että auto soveltuu automaattiseen pesemiseen
- Puhdista auto irtoliasta ja osista (lumi, jää, lehdet, antenni jne.)
- Omien pesuaineiden käyttö ilman henkilökunnan hyväksyntää on ehdottomasti kiellettyä
- Käännä sivupeilit koria vasten
- Suojaa takalasin pyyhin suojaapussilla
- Lukitse ovet ja kaikki luukut
- Porteilla ja puomeilla, aja auton keula merkitylle paikalle kameratunnistusta varten
- Aja auto rauhallisesti omalla vuorolla pesukadulle ja ohjaa vasen eturengas kuljettimelle
- Kytke vaihde vapaalle (N)
- Älä kytke käsijarrua ja varmista, että automaattinen seisontajarru on pois päältä
- Pidä auton renkaat suorassa niin, että vasen eturengas pysyy kuljettimella
- Älä sammuta moottoria
- Älä jarruta, aja tai peruuta autoa

- Älä käytä pyyhkijöitä pesun aikana
- Älä nouse pois autosta
- Kokeile jarrujen toiminta pesun jälkeen

Näiden sopimusehtojen luvaton käyttö on ehdottomasti kiellettyä.