

Pesukunkun tietosuojaseloste

Voimassa 15.9.2026 alkaen

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Oulun Baari Oy käsittelee Pesukunkun asiakkaiden, verkkopalvelujen käyttäjien, kampanjoihin osallistuvien sekä kameravalvonnan piiriin kuuluvien henkilöiden henkilötietoja. Seloste koskee Oulun Baari Oy:n Pesukunkku-nimellä tarjoamia palveluja ja sen operoimia toimipisteitä.

1 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Oulun Baari Oy

Y-tunnus: 0804385-7

Osoite: Haaransuontie 1, 90240 Oulu

Tietosuojavastaava: Jussi Jaakkola

Tietosuoja-asoiden sähköposti: asiakaspalvelu@pesukunkku.fi

2 Mitä henkilötietoja käsittelemme

Käsittelemme vain tietoja, jotka ovat tarpeellisia tässä selosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

Asiakas ja sopimustiedot

- nimi ja sähköpostiosoite
- puhelinnumero, jos asiakas antaa sen käyttämässään palvelussa
- ajoneuvon rekisterinumero ja muut asiakkaan ilmoittamat ajoneuvotiedot
- asiakas-, käyttäjä-, sopimus- ja käyttöoikeustiedot
- ostot, maksujen tila, laskut, hyvitykset, etukoodit ja kampanjaedut
- pesutapahtumat, kuten toimipiste, pesuohjelma sekä tapahtuman päivämäärä ja kellonaika
- asiakaspalveluviestit, palautteet, reklamaatiot, vahinkoilmoitukset ja niiden käsittelytiedot
- markkinointisuostumukset, kiellot ja viestien toimitustiedot
- yritysasiakkaan yritys-, yhteys- ja laskutustiedot

Maksukortin tiedot annetaan maksunvälittäjälle Easywash-palvelussa. Oulun Baari Oy ei tallenna maksukortin täydellistä numeroa tai turvakoodia omiin järjestelmiinsä. Oulun Baari Oy:lle voi näkyä maksun tila ja maksutapaan liittyviä rajattuja tunnistetietoja.

Verkkosivujen lomakkeet ja tekniset tiedot

- lomakkeella annetut tiedot, kuten sähköpostiosoite etukoodin toimittamista varten
- arvontoihin, kampanjoihin, palautteisiin ja yhteydenottoihin annetut tiedot
- IP-osoite, selaimen ja laitteen tiedot, lokitiedot sekä evästeisiin liittyvät tunnistetiedot siltä osin kuin verkkosivusto kerää niitä

Kameravalvonnan tiedot

- kuva- ja videotallenne valvotulta alueelta
- tallennuksen päivämäärä, kellonaika ja toimipiste
- henkilön, ajoneuvon ja ajoneuvon rekisteritunnuksen näkyminen tallenteella

- rekisterikilven tunnistamiseen sekä pesutapahtuman yhdistämiseen liittyvät tapahtumatiedot
- turvallisuus-, vahinko- ja poikkeamatilanteen selvittämisessä syntyvät tiedot

3 Mistä tiedot saadaan

Asiakas antaa yhteys-, sopimus-, ajoneuvo- ja laskutustiedot itse tavallisesti Easywash-palveluun. Osto-, maksu-, pesu- ja lokitiedot syntyvät palvelua käytettäessä. Kameravalvonnan tiedot syntyvät, kun henkilö tai ajoneuvo liikkuu kameravalvotulla alueella. Rekisterikilven tunnistus tuottaa tapahtumatietoja Easywash- ja Obseron-järjestelmiin.

Voimme saada maksun tilaa koskevia tietoja maksunvälittäjältä sekä asian käsittelyyn tarvittavia tietoja viranomaisilta, vakuutusyhtiöiltä ja muilta osapuolilta. Jos kampanja- tai sopimusehdot sitä edellyttävät, voimme tarkistaa asiakkaan ilmoittaman ajoneuvon omistushistoriaa Traficomien tiedoista lain ja palveluehtojen sallimissa rajoissa.

4 Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste
Pesusopimuksen tekeminen, tunnistaminen, toteuttaminen, hallinta, veloittaminen ja päättäminen	Sopimuksen täytäntöönpano ja sopimusta edeltävät asiakkaan pyynnöt
Kertapesujen, etukoodien, kampanjoiden ja muiden asiakkaan pyytämien palvelujen toteuttaminen	Sopimuksen täytäntöönpano tai oikeutettu etu asiakkaan pyynnön toteuttamiseen
Asiakaspalvelu, palautteet, reklamaatiot, vahingot ja oikeusvaateet	Sopimuksen täytäntöönpano sekä oikeutettu etu palvelun, vahinkojen ja oikeuksien selvittämiseen
Maksuliikenne, laskutus, kirjanpito ja viranomaisveloitteet	Sopimuksen täytäntöönpano ja lakisääteinen velvoite
Väärinkäytösten, petosten ja sopimusehtojen vastaisen käytön estäminen	Oikeutettu etu palvelujen ja omaisuuden suojaamiseen
Palvelun laadun, toimivuuden ja käytön tilastollinen kehittäminen	Oikeutettu etu liiketoiminnan ja palvelujen kehittämiseen
Sähköinen suoramarkkinointi yksityishenkilölle	Suostumus, ellei laissa säädetty poikkeus sovellu
Muu sallittu suoramarkkinointi ja markkinointikieltojen hallinta	Suostumus tai oikeutettu etu soveltuvan lain mukaisesti
Kameravalvonta ja rekisterikilven tunnistus	Oikeutettu etu henkilöiden, asiakkaiden, työntekijöiden, toiminnan ja omaisuuden turvallisuuden varmistamiseen sekä tapahtumien selvittämiseen

Oikeutettuun etuun perustuva käsittely on rajattu tarpeelliseen. Arvioinnissa otetaan huomioon käsittelyn tarkoitus, tietojen luonne, asiakkaan kohtuulliset odotukset ja käsittelystä aiheutuvat vaikutukset. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä jäljempänä kuvatulla tavalla.

5 Markkinointi ja viestintä

Asiakkaalle voidaan lähettää Easywash-palveluun liittyviä sopimus-, maksu-, huolto-, turvallisuus- ja palveluviestejä, jotka ovat tarpeen asiakkuuden tai palvelun toteuttamiseksi. Tällaiset viestit eivät ole markkinointia.

Sähköistä suoramarkkinointia lähetetään yksityishenkilölle hänen suostumuksensa perusteella, ellei laissa säädettyä poikkeusta voida soveltaa. Markkinointisuostumus voidaan antaa ja peruuttaa Easywash-palvelussa tai viestissä olevalla peruutustavalla. Markkinointia voidaan toteuttaa sähköpostilla, puhelimitse tai Easywash-palvelun viesteillä sen mukaan, mitä yhteystietoja ja lupia asiakas on antanut. Markkinointikieltoa noudatetaan myös asiakkuuden päättymisen jälkeen.

Etukoodin pyytämistä varten annettua sähköpostiosoitetta käytetään vain koodin toimittamiseen, ellei asiakas anna erillistä markkinointisuostumusta.

6 Kameravalvonta

Pesukunkun toimipisteissä käytetään tallentavaa kameravalvontaa. Valvotuista alueista ilmoitetaan opasteilla. Valvonta voi kattaa muun muassa sisään- ja ulosajot, pesukadun, itsepalvelualueet, maksu- ja tunnistuspisteet, piha-alueet sekä toiminnan kannalta tarpeelliset tekniset ja henkilöstötilat.

Kameravalvonnan tarkoituksena on varmistaa asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuus, suojata ajoneuvoja ja muuta omaisuutta, ehkäistä ja selvittää rikoksia ja väärinkäytöksiä, valvoa pesuprosessin turvallista toimintaa sekä selvittää vahinko-, reklamaatio- ja poikkeamatilanteita. Kameravalvontaa ei käytetä työntekijöiden jatkuvaan henkilökohtaiseen tarkkailuun.

Easywash-järjestelmän rekisterikilven tunnistus yhdistää rekisteritunnuksen asiakkaan sopimukseen tai ostoon ja mahdollistaa palvelun käytön eri Pesukunkun toimipisteissä. Rekisteritunnus ja tunnistukseen liittyvä tapahtuma voivat näkyä myös Obseron-kameravalvontajärjestelmässä.

Tallenteita saavat käsitellä vain työtehtäviensä perusteella siihen oikeutetut henkilöt. Tallenne voidaan luovuttaa poliisille, muulle toimivaltaiselle viranomaiselle tai vakuutusyhtiölle, kun siihen on lainmukainen peruste tai se on tarpeen asian selvittämiseksi.

7 Tietojen vastaanottajat ja palveluntarjoajat

Emme myy henkilötietoja. Käytämme palveluntarjoajia, jotka käsittelevät tietoja sovitun palvelun tuottamiseksi ja salassapito- sekä tietosuojavelvoitteiden mukaisesti. Keskeisiä palveluja ovat:

- Easywash, asiakas-, sopimus-, osto-, maksu-, pesu-, markkinointi- ja rekisterikilven tunnistustiedot
- maksunvälittäjät, maksukorttimaksujen ja muun maksuliikenteen toteuttaminen
- Procountor, laskutus ja kirjanpito
- F-Solutions, sähköposti- ja viestintäpalvelut
- NTRNZ Media ja WordPress-palveluympäristö, verkkosivujen ylläpito, lomakkeet ja tekniset tiedot
- Obseron, kameravalvonta ja siihen liittyvät rekisterikilpi- ja tapahtumatiedot.

Palveluntarjoaja toimii Oulun Baari Oy:n henkilötietojen käsittelijänä siltä osin kuin se käsittelee tietoja Oulun Baari Oy:n lukuun ja ohjeiden mukaan. Palveluntarjoaja tai maksunvälittäjä voi toimia itsenäisenä rekisterinpitäjänä silloin, kun se määrittelee itse käsittelyn tarkoitukset ja keinot, esimerkiksi omien lakisääteisten velvoitteidensa hoitamiseksi. Tällöin käsittelyyn sovelletaan myös kyseisen toimijan tietosuojaselostetta.

Tietoja voidaan luovuttaa toimivaltaiselle viranomaiselle lain edellyttämällä tavalla sekä poliisille, vakuutusyhtiölle, oikeudelliselle neuvonantajalle tai muulle asian käsittelyyn osallistuvalle taholle, kun se on tarpeen rikoksen, vahingon, reklamaation tai oikeusvaateen selvittämiseksi.

8 Tietojen siirrot Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Pyrimme käyttämään palveluja, joissa henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen alueella. Jos palveluntarjoaja tai sen alihankkija käsittelee tietoja tämän alueen ulkopuolella, siirto toteutetaan tietosuojalainsäädännön sallimalla perusteella. Perusteena voidaan käyttää Euroopan komission riittävyyspäätöstä tai komission hyväksymiä vakiolausekkeita ja tarvittaessa täydentäviä suojatoimia. Lisätietoja siirtoperusteista saa kohdassa 1 ilmoitetusta osoitteesta.

9 Henkilötietojen säilytysajat

Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin käyttötarkoitus, sopimus, oikeusvaade tai laki sitä edellyttää.

Tietoryhmä	Säilytysaika
Asiakas-, käyttäjä- ja sopimustiedot	Asiakkuuden ajan ja pääsääntöisesti 3 vuotta sen päättymisestä. Tietoja säilytetään pidempään, jos sopimus, avoin saatava, reklamaatio tai oikeusvaade sitä edellyttää.
Osto-, maksu-, lasku- ja kirjanpito tiedot	Kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan, pääsääntöisesti vähintään 6 vuotta sen kalenterivuoden päättymisestä, jonka aikana tilikausi päättyi. Osa kirjanpitoaineistosta säilytetään 10 vuotta.
Pesuhistoria ja palvelun käyttötiedot	Asiakkuuden ajan ja pääsääntöisesti 3 vuotta tapahtumasta tai asiakkuuden päättymisestä, ellei pidempi säilytys ole tarpeen laskutuksen, väärinkäytöksen, reklamaation tai oikeusvaateen vuoksi.
Asiakaspalvelu, palaute, reklamaatiot ja vahinkoasiat	Pääsääntöisesti 3 vuotta asian sulkemisesta. Riitaan, korvausvaatimukseen tai viranomaisasiaan liittyvät tiedot säilytetään asian käsittelyn ja tarpeellisen vanhentumisaajan.
Etukoodilomakkeen sähköpostiosoite	Enintään 60 päivää koodin lähettämisestä, ellei asiakas anna erillistä markkinointisuostumusta tai pidempi säilytys ole tarpeen väärinkäytösten estämiseksi.
Markkinointisuostumus ja yhteystiedot	Suostumuksen peruuttamiseen tai käyttötarkoituksen päättymiseen asti. Suostumuksen tai kiellon osoittamiseksi tarpeellisia tietoja voidaan säilyttää pääsääntöisesti 3 vuotta tämän jälkeen.
Arvonta- ja kampanjatiedot	Pääsääntöisesti 6 kuukautta kampanjan päättymisestä. Voittajan tietoja voidaan säilyttää pidempään palkinnon toimittamisen, verotuksen tai kirjanpidon vuoksi.
Verkkosivujen yhteydenotot ja tekniset lokit	Yhteydenotot pääsääntöisesti 2 vuotta asian päättymisestä ja tekniset lokit pääsääntöisesti enintään 12 kuukautta. Evästeiden säilytysajat ilmoitetaan evästeasetuksissa.
Kameratallenteet	Tallenteet poistuvat pääsääntöisesti järjestelmän ylikirjoittaessa ne ja viimeistään 90 vuorokauden kuluttua. Tiettyä tapahtumaa varten erotettu tallenne voidaan säilyttää niin kauan kuin rikoksen, vahingon, reklamaation, vakuutusasian tai oikeusvaateen käsittely sitä edellyttää.

Tieto voidaan anonymisoida säilytysajan päätyttyä, minkä jälkeen sitä ei voida yhdistää henkilöön. Anonymisoitua tietoa voidaan käyttää tilastointiin ja palvelujen kehittämiseen.

10 Tietojen suojaaminen

Suojaamme henkilötiedot asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimilla. Käyttöoikeudet myönnetään työtehtävien perusteella ja niitä rajataan. Järjestelmät suojataan muun muassa käyttäjätunnuksilla, käyttöoikeushallinnalla, lokituksella, päivityksillä, varmuuskopioinnilla sekä tietoliikenneyhteyksien ja laitteiden suojaamisella. Henkilöstöä sitovat salassapitovelvoitteet.

Kameratallenteisiin ja rekisterikilpitietoihin on pääsy vain nimetyillä henkilöillä, joiden tehtäviin tallenteiden käsittely kuuluu. Palveluntarjoajien kanssa sovitaan henkilötietojen käsittelystä ja tietoturvasta soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

11 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä ja pyytää pääsy tietoihinsa
- pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista
- pyytää tiedon poistamista silloin, kun säilyttämiselle ei ole lainmukaista perustetta
- pyytää käsittelyn rajoittamista laissa säädetyissä tilanteissa
- vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella
- vastustaa henkilötietojensa käyttöä suoramarkkinointiin milloin tahansa
- peruuttaa suostumus milloin tahansa; peruuttaminen ei vaikuta sitä edeltäneen käsittelyn lainmukaisuuteen
- saada itse toimittamansa tiedot jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja tapahtuu automaattisesti
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle

Oikeuksia koskeva pyyntö lähetetään osoitteeseen asiakaspalvelu@pesukunkku.fi. Pyyntöön tulee yksilöidä, mitä oikeutta pyyntö koskee. Voimme pyytää tarpeellisia lisätietoja henkilöllisyyden varmistamiseksi. Vastaamme ilman aiheetonta viivytystä ja pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

Kameratallennetta koskevassa pyynnössä kannattaa ilmoittaa toimipiste, mahdollisimman tarkka aika, ajoneuvon rekisteritunnus sekä muut tallenteen löytämiseksi tarvittavat tiedot. Muiden henkilöiden oikeudet voivat edellyttää tallenteen rajaamista tai peittämistä ennen sen antamista.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00531 Helsinki
<https://tietosuoja.fi>

12 Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Emme tee asiakkaista sellaista yksinomaan automaattiseen käsittelyyn perustuvaa päätöstä tai profilointia, jolla olisi asiakkaaseen kohdistuvia oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia. Rekisterikilven automaattista tunnistusta käytetään asiakkaan sopimuksen tai oston tunnistamiseen ja pesupalvelun käynnistämiseen.

13 Alaikäiset

Pesukunkun palveluja ei ole suunnattu alaikäisille. Alaikäinen voi kuitenkin käyttää tai hankkia palvelun soveltuvan lain sallimissa rajoissa. Emme tietoisesti kerää alaikäisistä enempää tietoja kuin palvelun toteuttaminen edellyttää.

14 Evästeet

Pesukunkun verkkosivusto voi käyttää välttämättömiä evästeitä sivuston toimintaan sekä käyttäjän suostumuksella analytiikka- tai markkinointievästeitä. Muut kuin välttämättömät evästeet asetetaan vasta käyttäjän valinnan jälkeen. Käytössä olevat evästeet, niiden tarkoitukset, palveluntarjoajat ja säilytysajat ilmoitetaan verkkosivuston evästeasetuksissa.

15 Selosteen muuttaminen

Voimme päivittää tätä selostetta, jos henkilötietojen käsittely, palvelut tai lainsäädäntö muuttuvat. Ajantasainen seloste julkaistaan Pesukunkun verkkosivustolla. Olennaisista muutoksista tiedotetaan tarvittaessa myös muulla käytettävissä olevalla tavalla.